



Carta dei
SERVIZI



poliambulatorio



casa di cura

VILLAIRIS



Azienda con sistema di gestione qualità certificato

PREMESSA

La presente CARTA DEI SERVIZI è stata formulata secondo lo schema di riferimento per le carte dei servizi pubblici sanitari contenuto nel DPCM del 19/05/95 e si articola in quattro sezioni, rispettivamente:

- PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA SANITARIA
- INFORMAZIONI SULL'AMBULATORIO E SUI SERVIZI FORNITI
- STANDARD DI QUALITÀ, IMPEGNI E PROGRAMMI
- MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA

Per favorire la lettura del documento sembra utile richiamare alcune nozioni di ordine generale.

La politica delle carte dei servizi si riferisce ad esperienze maturate in Gran Bretagna, Francia, Spagna e Stati Uniti fra il 1991 e il 1993 con lo scopo di migliorare i rapporti fra centri erogatori dei servizi e i cittadini fruitori.

La Carta dei Servizi costituisce un impatto preventivo con gli utenti in merito alle modalità di svolgimento delle prestazioni sanitarie e al comportamento che le Aziende Sanitarie intendono adottare nel caso di mancato rispetto degli impegni assunti.

Al centro della carta, quindi, c'è la definizione degli standard di qualità del servizio.

In Italia tale politica è stata avviata dalle Direttive del Presidente del Consiglio dei Ministri dal 22/02/1994, integrata con la legge 273/95, nella quale si stabilisce che le strutture e gli Enti che erogano servizi nei campi della Sanità, della Assistenza e Previdenza, ecc. sono tenuti ad elaborare la propria Carta dei Servizi.

poliambulatorio

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Il Poliambulatorio Villa IRIS, costruito ex novo, si sviluppa su due piani fuori terra e un piano interrato, realizzato ai sensi del D.C.R. 616-3149 del 22/02/2000, nel pieno rispetto dei requisiti ulteriori strutturali, tecnologici e organizzativi, richiesti per l'Accreditamento. Il Poliambulatorio è stato creato in affiancamento della Casa di Cura Villa IRIS, entrambe prospicienti su Via Cesare Pavese a Pianezza (TO).

Si eroga attività sanitaria ambulatoriale polispecialistica, diagnostica di laboratorio, diagnostica per immagini (radiodiagnostica tradizionale, R.M. e T.A.C. spirale di ultima generazione. Sia presso il Poliambulatorio, sia presso la Casa di Cura si eroga attività sanitaria di Recupero e Rieducazione Funzionale di 1° livello, (idrokinestiterapia). I servizi sanitari erogati, sia in convenzione con il SSN che in regime privatistico, dispongono di un rapido accesso.

Le apparecchiature, frutto delle tecnologie più innovative, sono adeguate alle normative di sicurezza europee.

La missione di Villa IRIS Srl è stata, è e sarà quella di offrire al cittadino - utente ciò che gli spetta di diritto: una sanità **più efficiente, più moderna, più umana**, alla continua ricerca del miglioramento in termini di **Qualità**, di **Appropriatezza** e di **Efficacia**.

L'intero sistema operativo ruota intorno all'uomo, alla sua salute, valore tanto prezioso da giustificare gli elevati investimenti affrontati in risorse professionali e tecnologiche d'avanguardia. Villa IRIS è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici e sorge nelle vicinanze dello svincolo della tangenziale Nord di Torino.

Direzione Sanitaria

BENVENUTI

Gentili Signore/i, state per accedere ai nostri servizi. Vi porgiamo un cordiale benvenuto. Tutto il Personale si attiverà per offrirVi il miglior Servizio possibile.

Questo opuscolo Vi fornirà qualche informazione pratica che Vi permetterà di affrontare al meglio lo svolgersi della Vostra prestazione sanitaria. Per le Vostre necessità rivolgetevi senza esitazione al nostro personale che provvederà, a seconda delle competenze, ad esaudire le Vostre richieste. Al termine della prestazione sanitaria Vi preghiamo di compilare e restituire il “Questionario di gradimento”.

LA DIREZIONE

La Sede Poliambulatorio di Villa IRIS S.r.l.
si trova in **Via Cesare Pavese 12 a Pianezza (Torino)**.

Per contattarci i recapiti sono:

Tel. 011.9682282

e-mail: poliambulatorio@casadicuravillairis.it

La Sede Casa di Cura di Villa IRIS S.r.l.
si trova in **Via Cesare Pavese 12 a Pianezza (Torino)**.

Per contattarci i recapiti sono:

Tel. 011.9663700

Fax 011.9682842

e-mail: direzione@casadicuravillairis.it



RECEPTION ACCETTAZIONE

PRENOTAZIONI

Per la prenotazione è necessario telefonare allo 011.9682282 dalle ore 10.00 alle ore 19.00 orario continuato dal lunedì al venerdì, il sabato dalle ore 10.00 alle ore 13.00, oppure presentarsi di persona negli stessi orari muniti di prescrizione medica.

È possibile richiedere informazioni o prenotazioni inviando una mail al seguente indirizzo di posta elettronica:

poliambulatorio@casadicuravillairis.it

È possibile inoltre accedere alla prenotazione **on line** tramite il sito **www.poliambulatoriovillairis.it** Al momento della prenotazione Vi verranno comunicati il giorno e l'ora di esecuzione della prestazione sanitaria. Vi saremo riconoscenti se rispetterete l'orario assegnatoVi al fine di facilitare l'erogazione della prestazione.

SERVIZI ACCESSORI FORNITI

Nella vicina ala della Casa di Cura è presente un fornitissimo Bar aperto al pubblico.

IDENTIFICAZIONE DEL PERSONALE

Al fine di permetterVi di identificare il personale che si occupa di Voi, Vi segnaliamo che l'operatore porta un cartellino con il proprio nome, matricola e qualifica.



DOCUMENTI NECESSARI PER L'EFFETTUAZIONE DELLE PRESTAZIONI ACCREDITATE CON SSN - Servizio Sanitario Nazionale:

I documenti necessari per l'accettazione sono:

- Impegnativa stampata dal medico di medicina generale completa di diagnosi e in corso di validità.
- Eventuale esenzione per indigenza in corso di validità.
- Tessera sanitaria europea.
- Per l'esecuzione degli esami e per le visite specialistiche occorre portare tutta la documentazione medica precedente in Vostro possesso (radiografie, elettrocardiogramma, esami di laboratorio, fotocopie di eventuali cartelle cliniche).

DOCUMENTI NECESSARI PER L'EFFETTUAZIONE DELLA PRESTAZIONE PRIVATA

I documenti necessari per l'accettazione sono:

- Richiesta medica con diagnosi.
- Codice fiscale.
- Eventuale documentazione medica precedente in Vostro possesso (radiografie, elettrocardiogramma, esami di laboratorio, fotocopie delle eventuali cartelle cliniche). Terminata l'accettazione, sarete indirizzati dall'operatore nella sala d'attesa dedicata.

Sarete chiamati ad accomodarVi per la prestazione sanitaria dal personale incaricato.

Per quanto sarà possibile il referto dell'esame e/o della visita specialistica verrà consegnato al termine della prestazione; diversamente Vi verrà comunicato, al termine dell'accettazione, il giorno e i relativi orari in cui potrete ritirare il referto.

poliambulatorio

LABORATORIO ANALISI CLINICHE

Il Laboratorio offre i seguenti servizi:

Esecuzione analisi di Chimica Clinica, Ematologia, Batteriologia, Parassitologia, Endocrinologia, Farmaci, Fertilità, Immunologia, Markers Tumorali, Profilo Tiroideo, Coagulazione. Per la completezza della gamma di analisi effettuabili il Laboratorio si avvale del Laboratorio Analisi LAMAT srl e dello Studio Medico Mirafiori s.r.l.; l'elenco degli esami effettuati direttamente o in service è a disposizione dell'utente. Il personale sanitario è comunque sempre a disposizione dei pazienti per ogni chiarimento sugli aspetti della prestazione prescritta.

I prelievi si effettuano dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 9.30 in SALA PRELIEVI adiacente agli sportelli di accettazione. Per poter eseguire gli esami, gli utenti convenzionati con SSN debbono consegnare l'impegnativa, debitamente compilata da parte del medico prescrittore e la tessera sanitaria all'operatore.

Per effettuare analisi privatamente è sufficiente indicare al personale dell'accettazione la tipologia di esame da effettuare ed il proprio riferimento

anagrafico. L'ordine di accesso alle prestazioni è determinato per gli esami di laboratorio, dall'ordine di precedenza stabilito dall'impianto di eliminacode che l'utenza deve utilizzare al momento dell'arrivo.

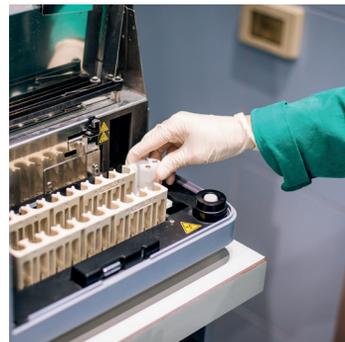
Un canale di priorità è riservato alle donne in gravidanza ai bambini di età inferiore ai 12 anni ed ai portatori di handicap.

La Sala Prelievi è situata al piano terra ed è accessibile ai

portatori di handicap; il parcheggio è disponibile di fronte alla struttura.

I campioni biologici, eseguito il prelievo, pervengono in laboratorio per essere immediatamente analizzati. La tempestiva esecuzione delle analisi è importante in quanto il ritardo può dar luogo a risultati errati.

Consegna del referto: i tempi di analisi variano





a seconda del numero di esami richiesti e della tipologia da un minimo di due giorni ad un massimo di otto, salvo esami di elevata complessità per i quali si può arrivare fino a venti giorni.

In genere il laboratorio esegue tutti gli esami in giornata, gli esami di routine possono essere consegnati due giorni dopo il prelievo.

Gli esami che vengono eseguiti dal laboratorio di riferimento prevedono un tempo di attesa più lungo dipendente dal tipo di analisi da eseguire.

All'utente viene consegnato un modulo in cui si indica la data, orario e luogo del ritiro del referto.

La consegna dei referti avviene dal lunedì al venerdì dalle 15.00 alle 19.00 e il sabato dalle 10.00 alle 13.00. Inoltre, se specificato in fase di accettazione, si potrà accedere al referto online accessibile tramite piattaforma dedicata. Il nostro Centro si impegna ad informare gli utenti se per

motivi tecnici non è possibile rispettare la data di consegna prevista.

L'esame del dosaggio degli anticorpi anti HIV può essere ritirato soltanto dal diretto interessato.

Il referto è controllato e firmato dal Direttore Tecnico o dal Sostituto Direttore Tecnico del laboratorio analisi.

Sono state attivate procedure per la tutela della privacy. Alcune indagini di laboratorio, data la delicatezza della risposta analitica, prevedono un counselling del Paziente con la sottoscrizione del modulo del consenso informato.

Al fine di assicurare la qualità delle prestazioni erogate il Laboratorio partecipa a programmi di valutazione esterna di qualità (VEQ), controllo di qualità intra-inter laboratorio. Il Laboratorio è dotato di un sistema di gestione qualità certificato secondo i requisiti di ISO 9001.

La struttura persegue l'obiettivo di un elevato livello di automazione della strumentazione.

Il personale sanitario del Laboratorio Analisi è composto da Biologi e Tecnici di Laboratorio.

Miglioramento della Qualità dell'organizzazione del lavoro

Il cliente potrà dimostrare il suo soddisfacimento o meno attraverso la compilazione dei seguenti moduli:

- *moduli di reclamo*
- *questionari di gradimento*



PREPARAZIONE AGLI ESAMI

Il personale dell'accettazione provvede alla consegna delle modalità di preparazione e raccolta dei campioni per la corretta esecuzione delle Analisi di Laboratorio.

PREPARAZIONE AI PRELIEVI

Il Paziente che deve effettuare un Prelievo di sangue venoso deve presentarsi al mattino, dopo un digiuno di 8-12 ore prima del prelievo, astenendosi dall'assumere caffè, tè, latte o altre bevande, ad eccezione dell'acqua naturale.

Il pasto serale che precede l'esame deve essere equilibrato, evitando sia gli eccessi che le restrizioni.

Evitare di sostenere sforzi fisici intensi nelle 12 ore prima del prelievo.

Non fumare nel periodo di tempo che intercorre tra il risveglio e l'effettuazione del prelievo.

Non assumere alcool nelle 12 ore precedenti il prelievo.

Non assumere farmaci nelle 12 ore precedenti il prelievo ad eccezione di prescrizione obbligatoria del medico o di farmaci di assoluta necessità, in tal caso segnalare il tipo di farmaco assunto.

Le donne devono segnalare lo stato mestruale.

INDICAZIONI SPECIFICHE

Profilo glicemico: il Paziente esegue una serie di prelievi durante la giornata, deve essere a digiuno solo per il primo prelievo del mattino.

GLICEMIA POSTPRANDIALE: il Paziente esegue il prelievo 2 ore dopo la fine del pranzo (ore 14).

CEA: astenersi dal fumo per 24 ore prima del prelievo.

PSA: evitare di eseguire nei 10 giorni visite morfologiche ed ecografie transrettali.

DIGOSSINA: assumere il farmaco all'ora prescritta.

DOSAGGIO LITIO: presentarsi per il prelievo prima di assumere la dose mattutina del farmaco; non variare l'orario di somministrazione delle altre dosi.

DOSAGGIO FARMACI ANTIEPILETTICI: presentarsi per il prelievo prima dell'assunzione della dose del mattino; non è necessario essere digiuni.

ORMONI TIROIDEI: non devono essere stati eseguiti nei due mesi precedenti esami radiografici con contrasto iodato.

PROLATTINA: il prelievo di sangue deve essere eseguito la mattina a digiuno e dopo un periodo di riposo.

ALDOSTERONE E RENINA IN CLINOSTATISMO:

il prelievo di sangue deve essere eseguito dopo che il paziente è stato 30' sdraiato.

ALDOSTERONE E RENINA IN ORTOSTATISMO:

il prelievo di sangue deve essere eseguito dopo che il paziente è stato 30' in posizione eretta.

PREPARAZIONE PER L'ESECUZIONE ESAME URINE ?

Raccomandazioni per la raccolta di un campione di urine ottimale:

- non fare sforzi fisici ed astenersi dai rapporti sessuali nelle 12 ore antecedenti la raccolta;
- le donne in età fertile evitano la raccolta nel periodo mestruale;
- raccogliere preferibilmente le prime urine del mattino od in alternativa urine che abbiano soggiornato in vescica almeno quattro ore;
- osservare il digiuno dalla mezzanotte; effettuare la raccolta al risveglio, prima della colazione e prima di intraprendere attività fisica;
- segnalare eventuali patologie rilevanti dell'apparato urinario o interventi uro-genitali.

È auspicabile poter disporre di un'unica tipologia

dei contenitori per la raccolta di urine sia per l'esame chimico fisico e morfologico che per l'esame microbiologico standard.

Esame chimico fisico e morfologico delle urine ed esame culturale:

Lavare bene le mani.

Lavare i genitali con abbondante acqua corrente ed eventualmente con sapone antisettico.

Cominciare a urinare sul water per dilavare le secrezioni, le cellule ed i batteri eventualmente presenti in uretra. Senza smettere di urinare raccogliere la porzione intermedia delle urine. È sufficiente raccogliere circa 50mL di urina (metà contenitore), chiudere il contenitore senza toccarlo all'interno.

Raccolta urine 24 ore:

Per eseguire la raccolta delle urine delle 24 ore si procede in questo modo: eliminare le prime urine del mattino e raccogliere tutte le emissioni successive compresa la prima urina del mattino seguente; porre tutte le urine raccolte nel contenitore di plastica apposito.

Le urine vanno conservate in luogo fresco fino al momento della consegna.

Raccolta urine per Abumina nelle urine:

Eseguire la raccolta delle urine del mattino; può essere eseguita anche la raccolta urine 24 ore.

Raccolta urine per esame su urine 24 ore Acido vanilmandelico, Catecolamine urinarie:

Eseguire la raccolta delle urine 24 ore; nei 2 giorni precedenti e durante la raccolta non assumere caffè, tè, banane, cioccolata, dolci.

Raccolta urine per Idrossiprolinuria:

Eseguire la raccolta delle urine 24 ore; si consiglia di bere almeno 2 litri d'acqua nelle 24 ore. Il giorno precedente ed il giorno della raccolta osservare una dieta a base di formaggio, latte, burro, brodi vegetali, legumi e verdure. Evitare carni, derivati o estratti di carne, prodotti contenenti gelatina, pasce, dolci, uova.

Clearance creatinica, ureica:

Per questi esami è necessario raccogliere le urine delle 24 ore ed eseguire un prelievo di sangue.

Ricerca bacillo di Koch su urine:

Eseguire la raccolta delle urine del mattino per tre giorni consecutivi.

Ricerca Antigene Legionella:

Eseguire la raccolta delle urine del mattino.

Droghe d'abuso:

Urine raccolte in qualsiasi momento della giornata.

RACCOLTA DELLE FECI



Raccogliere le feci nell'apposito contenitore, utilizzando l'apposita spatolina fornita. È sufficiente una quantità corrispondente ad una noce di materiale nelle feci formate, oppure una quantità pari a circa un centimetro di altezza del contenitore per le feci liquide.

Raccolta feci per la ricerca dei parassiti:

È consigliabile eseguire l'esame su tre campioni raccolti in giorni diversi.

Raccolta feci per la ricerca del sangue occulto:

È consigliabile eseguire l'esame su tre campioni raccolti in giorni diversi. Non è necessario seguire

una dieta priva di carne in quanto il test adottato utilizza anticorpi specifici per l'emoglobina umana.

Raccolta per Scotch test (ricerca microscopica della uova degli ossiuri):

Il paziente deve recarsi presso il Laboratorio Analisi a ritirare il vetrino. Prima dell'igiene personale mattutina apporre un pezzo di scotch trasparente a livello dell'orifizio anale, quindi toglierlo ed appoggiare lo scotch sul vetrino, ben disteso e senza pieghe. Consegnare il campione al personale del Laboratorio.

PREPARAZIONE PER L'ESECUZIONE DEGLI ESAMI DEL LIQUIDO SEMINALE



Spermicoltura:

Dotarsi di un contenitore di plastica sterile, a bocca larga, monouso; lavarsi le mani, vuotare bene la vescica, lavare bene i genitali con acqua e sapone, raccogliere il campione nel contenitore.

Spermiogramma:

Osservare un periodo di astinenza sessuale di 3-5 giorni.

Il materiale ottenuto deve essere raccolto in un contenitore di plastica sterile, a bocca larga, sterile e consegnato al personale della Sala prelievi possibilmente entro un'ora dalla raccolta stessa. Durante il trasporto deve essere protetto dalle escursioni termiche.

La raccolta del materiale può essere effettuata a domicilio o presso i servizi del Poliambulatorio.

RACCOLTA DELL'ESPETTORATO



Espettorare all'interno di un recipiente sterile a bocca ampia, preferibilmente al mattino appena svegli, possibilmente senza saliva. Consegnare il campione al personale della sala prelievi presso il poliambulatorio previa accettazione.

TAMPONE FARINGEO



Presentarsi in sala prelievi a digiuno e senza aver lavato i denti. Evitare l'uso di colluttori orali, l'eventuale terapia antibiotica deve essere sospesa da almeno sei giorni.



poliambulatorio

SERVIZIO DI RADIOLOGIA



Diagnostica per immagini

- Radiologia tradizionale
- Panoramiche dentarie
- Mammografia con tomosintesi ecomammaria
- Onde d'urto
- TAC spirale
- Densitometria ossea DEXA
- Risonanza magnetica 1.5 Tesla

Diagnostica ad ultrasuoni

- Ecografie
- Ecocolordoppler
- Ecocardiocolordoppler
- Prove da sforzo
- Holter ECG
- Holter per il monitoraggio della pressione arteriosa.



L'apparecchio di RM è di ultima generazione

Modalità di accesso al servizio di Radiologia



Per la prenotazione è necessario telefonare allo 011.9682282 dalle ore 10.00 alle ore 15.00 orario continuato dal lunedì al venerdì, il sabato dalle dalle 10.00 alle 13.00, muniti di prescrizione medica.

È possibile richiedere informazioni o prenotazioni inviando una email al seguente indirizzo di posta elettronica: radiologia@casadicuravillairis.it

OPPURE:

Prenotazioni **on line** collegandosi al sito

poliambulatorio

AMBULATORIO MEDICO SPECIALISTICO

- **Fisiatria (Medicina Fisica e Riabilitazione)**
- **Ortopedia**
- **Foniatría**
- **Neurologia**
- **Elettromiografie**
- **Urologia**
- **Pneumologia**
- **Cardiologia**
- **Oculistica-Ortottica**
- **Otorinolaringoiatria**
- **Geriatría**



Modalità di accesso al servizio Ambulatoriale

Per la prenotazione è necessario telefonare allo 011.9682282 dalle ore 10.00 alle ore 19.00 orario continuato dal lunedì al venerdì, il sabato dalle ore 10.00 alle ore 13.00, oppure presentarsi di persona agli sportelli negli stessi orari, muniti di prescrizione medica. È possibile richiedere informazioni o prenotazioni inviando una email al seguente indirizzo di posta elettronica: poliambulatorio@casadicuravillairs.it



Al Poliambulatorio Villa Iris
si effettuano i seguenti servizi in regime privatistico:

- **PSICOLOGIA CLINICA
E PER ETÀ EVOLUTIVA**
- **ENDOCRINOLOGIA**
- **OTORINOLARINGOIATRIA**
- **EMATOLOGIA**
- **DERMATOLOGIA**
- **MEDICINA DELLO SPORT**
- **CHIRURGIA GENERALE**
- **CHIRURGIA AMBULATORIALE**
- **AMBULATORIO CHIRURGICO
ORTOPEDICO - DERMATOLOGICO -
ANGIOLOGICO - ESTETICO**
- **ECOGRAFIE ANSE INTESTINALI**
- **ECOCOLORDOPPLER TIROIDEO**
- **ECOGRAFIA MAMMARIA**
- **VISITA OCULISTICA**
- **CAMPO VISIVO**
- **VISITA ORTOTTICA**
- **VALUTAZIONE NUTRIZIONALE**

*servizi
in piu+*



SERVIZIO DI RECUPERO E DI RIEDUCAZIONE FUNZIONALE

Il Poliambulatorio Villa Iris, offre agli utenti la possibilità di usufruire di Servizi Sanitari in ambienti nuovi, accoglienti, climatizzati, e dotati di apparecchiature tecnologicamente all'avanguardia nel settore medico.

Funzionalità e qualità del Servizio sono garantite da un'equipe di Sanitari Specializzati nell'erogazione di prestazioni altamente qualificate.

SERVIZIO DI RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE di 1° LIVELLO (fisioterapia):

- Idrokinesiterapia attuata nelle piscine del primo piano.

Fornisce un servizio esclusivo per l'utenza con trattamenti individuali, trattamenti di gruppo per ginnastica preparto e acquaticità, articolato in:

- **VASCA GRANDE** per trattamenti individuali contemporanei e di gruppo.
- **VASCA DOPPIA** per terapie di ginnastica vascolare.

- Ginnastica vascolare
- Neuro psicomotricità età evolutiva
- Tecarterapia
- Ozonoterapia
- Rieducazione neuromotoria
- Rieducazione posturale globale
- Logopedia per età evolutiva e per adulti.



Modalità di accesso al servizio

Per la prenotazione è necessario che l'utente si presenti all'ufficio prenotazioni (sportello 6) munito di codice fiscale e piano terapeutico fisiatrico con prescrizione delle terapie alle quali deve essere sottoposto, nel seguente orario: lunedì mercoledì giovedì 14.00/19.00 martedì e venerdì 09.00/13.00

Chi è il Terapista della neuro psicomotricità?

Il Terapista della Neuropsicomotricità è una figura professionale espressamente riconosciuta (Decreto n.56 del 1997), appartenente alle professioni sanitarie riabilitative (art. 2 legge n. 251 del 2000), che svolge con titolarità ed autonomia professionale gli interventi diretti alla prevenzione, valutazione e riabilitazione dei soggetti in età evolutiva che presentano malattie neuropsichiatriche infantili. La professione del Terapista della Neuropsicomotricità dell'età evolutiva, si caratterizza da un lato, per la sua competenza specifica sui bambini dalla nascita fino ai 18 anni di età, cui esclusivamente rivolge il suo intervento (Art. 5, n. 1. Cod. deont.), e dall'altro, per un intervento di tipo "globale" attento a considerare, per ogni fascia d'età, l'equilibrio complessivo e l'integrazione di tutte le funzioni e le competenze, nonché l'interazione tra evoluzione della patologia e stadio di sviluppo. Il Terapista della Neuropsicomotricità dell'età evolutiva collabora nell'équipe multiprofessionale alla Valutazione e all'elaborazione del Progetto riabilitativo, curando l'attuazione di un preciso Programma di intervento.



Che cos'è l'intervento neuropsicomotorio?

La neuropsicomotricità è un intervento specifico, pensato e adattato alle necessità del singolo bambino.

L'obiettivo della terapia consiste nell'offrire al bambino la possibilità di raggiungere il suo massimo potenziale di sviluppo, favorendo l'acquisizione di un maggior grado di autonomia, integrazione sociale e adattamento all'ambiente circostante. Le attività, proposte sotto forma di gioco, mirano al miglioramento delle abilità compromesse, con l'obiettivo di favorire uno sviluppo armonico ed equilibrato per ogni stadio di sviluppo.

La terapia neuropsicomotoria è indicata in caso di:

- Patologie Neuromotorie congenite ed acquisite
- Patologie Neuromuscolari
- Sindromi genetiche e dismetaboliche
- Ritardi dello sviluppo neuropsicomotorio
- Disturbi della coordinazione motoria (impaccio, goffaggine, mal destrezza)
- Disprassie
- Disturbi di apprendimento (Disgrafie)
- Disturbi da deficit di attenzione e iperattività
- Disturbi pervasivi dello sviluppo

Il servizio di Neuropsicomotricità offre:

- Valutazione Neuropsicomotoria per delineare il profilo fisiopatologico e funzionale globale del bambino nelle diverse fasce d'età e di sviluppo;
- Riabilitazione Neuromotoria dei disturbi e delle patologie acute e croniche, congenite ed acquisite, del sistema nervoso centrale e periferico e nelle principali patologie acute e croniche pediatriche.
- Riabilitazione Psicomotoria dei disturbi e delle alterazioni delle diverse aree dello sviluppo psicomotorio (competenze relazionali e interattive, motricità globale e settoriale, organizzazione spazio-temporale, abilità visuo-percettive, schema corporeo, grafomotricità).
- Counselling familiare, scolastico ed in collaborazione con l'equipe multidisciplinare.

poliambulatorio

SERVIZIO DI AUDIOLOGIA FONIATRIA E RIABILITAZIONE LOGOPEDICA



- **I disturbi della voce**

inclusi gli esiti di laringectomie parziali e totali con eventuale presenza di valvole fonatorie; include le patologie della voce nei professionisti e negli artisti vocali.

- **Deglutizione atipica**

- **Dislalia**

- **Disturbo del linguaggio**

- **Disfluenza**

- **Afasia**

- **Disturbo generalizzato**

- **Sordità**

- **Disfonia**

- **DSA**

- **Disturbo dell'apprendimento secondario**

- **Disfagia**

Il Servizio è coordinato da un Medico Specialista in Audiologia e Foniatria che si occupa anche della fase diagnostica (incluse tecniche di laringoscopia a fibre ottiche e tecniche audiometriche).

La riabilitazione è invece garantita da personale laureato in Logopedia e attuata con strumenti cartacei ed informatici secondo le aggiornate linee guida relative all'ambito specifico e l'utilizzo di appropriati indicatori di Qualità.

Ambulatorio Foniatico-Logopedico per la diagnosi
e la cura dei disturbi fonatori si indirizza in modo particolare a:

ARTISTI DEL CANTO

ARTISTI DELLA RECITAZIONE

PROFESSIONISTI DELLA VOCE.

La CLINICA DELLA VOCE del Poliambulatorio Villa Iris, particolarmente sensibile alle esigenze dei professionisti vocali, ha molto investito sulla dotazione di risorse ed è oggi in grado di mettere a disposizione del cantante e dell'attore:

- Visita medica specialistica foniatica effettuata da un professionista con vasta conoscenza delle problematiche attoriali e del canto, dei repertori e dei problemi correlati.
- Studio laringoscopico con fibre ottiche.
- Esame elettroacustico delle caratteristiche della voce tramite software altamente specifico (MDVP, VRP, Spettrografia).
- Rieducazione e counselling effettuato da logopedisti con specifica formazione sulle tecniche vocali.

La visita foniatica consente al medico specialista di conoscere l'attore (sia esso dedicato al teatro, al cinema o alle produzioni televisive) e il cantante (sia esso dedicato al canto lirico, sia a stili che richiedono l'uso di microfono come nel caso di pop, rock, jazz, musical e di altre tecniche) e i loro repertori e attività artistica attraverso la raccolta dei dati anamnestici. Vengono poi esaminati i dati biotipologici e la respirazione diaframmatica.

Con la fibrolaringoscopia si accede poi alla visualizzazione della laringe e in modo particolare all'osservazione delle corde vocali e della loro funzione.

L'esame elettroacustico del segnale vocale consente la valutazione multiparametrica della fonazione con immediata evidenza delle caratteristiche anomale che vengono evidenziate nel grafico (MDVP).

Con la spettrografia è possibile indagare la struttura della voce, l'emissione e la distribuzione armonica.

Con il Voice Range Profile (VRP) si accede a dati molto significativi gli attori-cantanti in quanto viene determinata l'area di estensione tonale ed è possibile individuare la tessitura e l'ottava di comodità di ogni singolo performer.

Inoltre, per i cantanti lirici è analizzabile la zona tonale del passaggio di registro.

La valutazione foniatrica termina con la proposta di un percorso rieducativo che può concretizzarsi in una prescrizione farmacologica o in un invio ad un trattamento logopedico.

Il trattamento logopedico prevede uno specifico lavoro sulla respirazione (accordo pneumofonico) e un training fonatorio personalizzato in base alle esigenze di ogni artista, accedendo alle strategie metodologiche di volta in volta ritenute più consone.

Il counselling logopedico sull'artista consiste in una serie di suggerimenti di igiene vocale finalizzati all'acquisizione di uno stile di vita consona all'attività vocale.

poliammulatori *servizi in più+*

centro odontoiatrico adulti e bambini

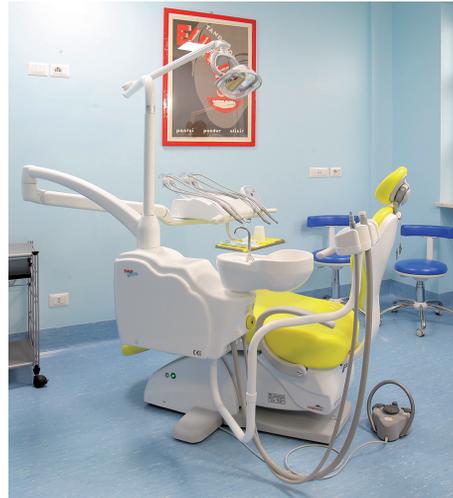
Il Centro Odontoiatrico è composto da due studi dentistici, di cui uno specifico per i bambini, provvisti di attrezzature all'avanguardia ed operatori altamente qualificati.

SERVIZIO DI ORTODONZIA

La specialità odontoiatrica che si dedica allo studio e alla terapia delle anomalie di sviluppo e di posizionamento della dentatura, delle ossa facciali e della muscolatura annessa.

GLI OBIETTIVI:

- Allineamento corretto dei denti;
- Salute dei denti e del loro apparato di sostegno;
- Funzione masticatoria efficiente;
- Buona estetica del viso;
- Stabilità nel tempo dei risultati ottenuti.



Inoltre il nostro Centro coordinandosi con il servizio di Logopedia è specializzato nella cura delle Malocclusioni, ovvero delle alterazioni scheletriche, muscolari e dentarie che non garantiscono l'armonia e il buon funzionamento dell'apparato stomatognatico; delle Deglutizioni Atipiche e dei problemi legati alla postura, avvalendosi della collaborazione del Fisiatra.

Il trattamento ortodontico con i classici apparecchi è generalmente effettuato intorno ai 9-12 anni, a seconda del sesso del paziente e della dentatura. Tuttavia, una visita ortodontica specialistica è già consigliabile tra i 3 e i 6 anni di età.

L'implantologia è una disciplina odontoiatrica che permette la sostituzione degli elementi dentari attraverso l'inserimento di dispositivi protesici in titanio all'interno dell'osso e può rappresentare una valida alternativa alla protesi mobile o fissa tradizionale.

In particolar modo il Centro Odontoiatrico Villa Iris offre la possibilità di consulenza ed intervento in materia di impianti con il chirurgo maxillo facciale direttamente in sede.

SERVIZIO DI PROTESI FISSA E MOBILE

su denti naturali e/o su impianti

La Protesi si occupa di ripristinare o sostituire elementi dentali mancanti con manufatti protesici.

PROTESI FISSA: appoggia su elementi dentari naturali e/o artificiali; i manufatti protesici sono cementati o avvitati.

PROTESI MOBILE: il manufatto protesico progettato può essere rimosso dalla cavità orale e, nel caso della parziale mobile, è mantenuto stabile da ganci o attacchi.

SERVIZIO DI DIAGNOSI attraverso visite accurate, modelli e studio del caso, status fotografici e radiografie endorali;

SERVIZIO DI IGIENE DENTALE, sigillatura solchi e sbiancamento denti;

SERVIZIO DI CHIRURGIA ORALE: estrazioni e chirurgia pre-protetica;

SERVIZIO DI CONSERVATIVA: otturazioni e ricostruzioni;

ENDODONZIA: trattamento e ritrattamento canale;

SERVIZIO DI DIAGNOSI attraverso visite accurate, modelli e studio del caso, status fotografici e radiografie endorali;

SERVIZIO DI IGIENE DENTALE, sigillatura solchi e sbiancamento denti;

SERVIZIO DI CHIRURGIA ORALE: estrazioni e chirurgia pre-protetica;

SERVIZIO DI CONSERVATIVA: otturazioni e ricostruzioni;

ENDODONZIA: trattamento e ritrattamento canalare;

PARODONTOLOGIA e GNATOLOGIA.

Il Centro Odontoiatrico Villa Iris offre inoltre un'importante collaborazione con la Radiologia interna al Poliambulatorio dando la possibilità all'utente di effettuare immediatamente o in tempi brevissimi qualsiasi approfondimento diagnostico radiografico richiesto dallo Specialista Dentista, quali Ortopantomografie, Teleradiografie craniche, Tac Dentalscan, Tac del massiccio facciale e dei seni paranasali, Risonanze magnetiche.



SERVIZIO DI DIAGNOSI

Villa IRIS Srl pone la persona al centro del proprio operato e considera la Qualità elemento determinante di tutta l'attività. Con questo obiettivo Villa IRIS ha sviluppato il progetto per la definizione del Sistema Aziendale per la Qualità, che ha ottenuto la Certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001 nel 2017. La Qualità è concepita come Pianificazione della Gestione Aziendale, per migliorare costantemente i Servizi Erogati, soddisfare pienamente le Esigenze del Cliente e valorizzare le Risorse Interne alla Struttura Sanitaria.

Operare secondo un Sistema Qualità significa impegnarsi costantemente al fine di migliorare l'efficienza dei servizi erogati, nel pieno rispetto delle necessità del cliente.

Pertanto il Sistema di Qualità viene periodicamente sottoposto alla verifica di un organismo esterno.

SEGNALAZIONI E RECLAMI

La tutela e la partecipazione del Paziente sono garantite attraverso la possibilità di sporgere Reclami a seguito di eventuali disservizi, Atti o Comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

I reclami possono essere presentati utilizzando i moduli creati appositamente per "Reclami" e "Questionari di Gradimento".

Dopo la compilazione l'Utente può consegnarlo direttamente alla Direzione, alla Reception o imbucarlo personalmente nell'apposito contenitore.



STANDARD DI QUALITÀ PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

L'attività sanitaria di Villa IRIS Srl svolta in armonia con le direttive del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, è ispirata ai seguenti principi:

EGUAGLIANZA

Nel rispetto dell'articolo 3 della Costituzione Italiana, il servizio viene fornito a tutti i richiedenti secondo il medesimo standard di qualità, senza alcuna distinzione basata sulla presenza di handicap psico-fisici o riguardante sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, provenienza geografica o classe sociale. Tutti i cittadini-utenti di Villa IRIS hanno pari diritti e doveri, ogni attività svolta a loro favore è parimenti orientata al benessere e alla salute di ognuno, senza esclusione alcuna.

IMPARZIALITÀ

Tutti gli operatori di Villa IRIS sono obbligati a tenere un comportamento deontologicamente corretto, che risponda a criteri di obiettività e imparzialità nei confronti di ogni cittadino-utente.

CONTINUITÀ

Villa IRIS Srl offre i propri servizi sanitari in modo continuo e regolare, integrandosi con la normativa vigente e rispettando gli standard qualitativi dichiarati nel Sistema Qualità.

PARTECIPAZIONE

Tutti gli utenti possono avanzare proposte, proporre suggerimenti, formulare osservazioni che possono concorrere ad elevare il livello della qualità del servizio erogato.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Villa IRIS Srl ha adottato il Sistema Qualità Certificato ISO 9001 che garantisce la migliore e più razionale utilizzazione di tutte le risorse che concorrono al raggiungimento dei risultati ottenuti, basati sull'Evidenza clinica, sull'Appropriatezza e sulla Sicurezza.

casa di cura **VILLAIRIS**



Azienda con sistema di
gestione qualità certificato



casa di cura

SEZIONE PRIMA

1 - PRINCIPI FONDAMENTALI

2 - BREVI CENNI STORICI

3 - RELAZIONI CON IL PUBBLICO

SEZIONE SECONDA

4 - RICOVERO

- a) Documenti, informazioni, prenotazioni*
- b) Accettazione dei ricoveri*
- c) L'arrivo in reparto di degenza*
- d) Le figure professionali*
- e) Le dimissioni*
- f) Richiesta di fotocopia di cartella clinica*

5 - SOGGIORNO

- a) Orari di distribuzione dei pasti*
- b) Visite di persone esterne*
- c) Norme di civile convivenza*
- d) Assistenza religiosa*
- e) Biblioteca*
- f) Giornali e Riviste*
- g) Parrucchiere*
- h) Bar*

casa di cura

6 - ORGANIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI DEGENZA E CURA

7 - U.O.A. DI MEDICINA LUNGODEGENZA

8 - UOA DI RIABILITAZIONE E RECUPERO FUNZIONALE

9 - ATTIVITÀ FORMATIVA

10 - SERVIZIO DI PSICOLOGIA

SEZIONE TERZA

11 - RECLAMI

12 - STRUMENTI DI VERIFICA/INDICATORI

13 - STANDARD DI QUALITÀ DEL RICOVERO NELLA CASA DI CURA

14 - IMPEGNI E PROGRAMMI

casa di cura

PRINCIPI FONDAMENTALI

Nel rispetto della DPCM del 27-01-94 già richiamata la Casa di Cura si ispira ai seguenti principi:

- Eguaglianza
- Imparzialità
- Continuità
- Partecipazione
- Efficienza ed Efficacia

EGUAGLIANZA

La Casa di Cura accoglie i pazienti in base alla patologia di competenza nosologica, senza alcuna discriminazione per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, provenienza, classe sociale.

IMPARZIALITÀ

Ogni paziente riceve le prestazioni di cui necessita con una uguale attenzione da parte del personale alle cui cure è stato affidato.

CONTINUITÀ:

L'organizzazione dei servizi garantisce la continuità delle prestazioni, senza interruzioni.

PARTECIPAZIONE:

Sia il paziente che i famigliari, così come le associazioni di volontariato possono produrre memorie e documentazioni, avanzare proposte, dare suggerimenti, formulare osservazioni che possono concorrere ed elevare il livello della qualità del servizio.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

La casa di Cura ha adottato il Sistema Qualità Certificato ISO 9001:2015 che garantisce la migliore e più razionale utilizzazione delle risorse per il raggiungimento di efficienza ed efficacia massimo dei risultati, in termini di salute.

casa **BREVI CENNI STORICI**

La **Casa di Cura Villa Iris** nasce come risposta ad una esigenza non sufficientemente soddisfatta dal settore pubblico nell'assicurare uno spazio di cura e di riabilitazione a pazienti affetti da polipatologie e da problemi clinico - assistenziali non stabilizzati che richiedono nella fase post acuta una continua e competente sorveglianza medica ed un nursing infermieristico non erogabile a livello extra - ospedaliero. Progettata e realizzata

da professionisti specializzati nel settore sanitario, è stata inaugurata il 16 settembre 1991. È una costruzione a due piani fuori terra più un seminterrato. Dispone di quattro reparti di Medicina per Lungodegenza per un totale di n° 102 posti letto e di due reparti di Riabilitazione per un totale di n° 49 posti letto, mentre il piano seminterrato è adibito agli ambulatori e ai servizi generali. È fornita di tutti i servizi previsti dalle normative Nazionali e Regionali.



RELAZIONI CON IL PUBBLICO

casa di cura

Il personale dell'amministrazione fornisce informazioni ed elabora comunicati di pubblica utilità da esporre in zone strategiche della struttura riguardanti i servizi erogati all'interno della struttura e i relativi procedimenti amministrativi.

Le Direzione promuove la stesura della Carta dei Servizi e la sua pubblicizzazione affinché si rendano note le attività svolte all'interno di Villa Iris, gli orari e le modalità di prenotazione e di accesso ai servizi.



L'AMMINISTRAZIONE osserva il seguente orario:

dalle ore 9.00 alle ore 13.00
dalle ore 14.00 alle ore 16.00

La Direzione Sanitaria osserva il seguente orario:

dalle 09.00 alle 15.00
dal lunedì al venerdì

casa **RICOVERO** *di cura*

La Casa di Cura garantisce il ricovero ordinario per le patologie che richiedono cure riabilitative e di medicina internistica post-acuzie che non possono essere effettuate in ambulatorio o a domicilio. Nell'ambito dei posti di degenza ordinaria attualmente disponibili (camere a due oppure ad un letto), la Casa di Cura prevede anche il ricovero solvente con integrazione a carico dell'utente. Ai degenti viene assicurata la continua assistenza di Medici, Infermieri, fisioterapisti, massoterapisti, logopediste, psicologo, O.S.S. e personale ausiliario. La fascia di accreditamento della Struttura non prevede il ricovero d'urgenza e d'emergenza.



casa di cura

a) Documenti, informazioni, prenotazioni:

Il ricovero viene proposto generalmente dal medico ospedaliero, talora anche dal medico di famiglia compilando l'apposito modulo "proposta di ricovero" che contempla dettagliate informazioni sulla situazione clinica del paziente.

La valutazione clinica della proposta per l'accettazione di ricovero del paziente viene eseguita dai Primari Responsabili delle due unità operative (Lungodegenza e Riabilitazione) e si basa sull'analisi dei dati riportati nel modulo di cui sopra.

L'incaricato dell'Ufficio Accettazione Ricoveri provvede all'inserimento del nome del paziente accettato in un apposito registro informatico dei ricoveri ordinari e, in base alla disponibilità dei posti letto e del tipo di ricovero scelto: camera di degenza ordinaria o solvente*, fornisce notizie sul tempo di attesa e prenota il ricovero. Tale registro è disponibile a verifiche ed ispezioni da parte degli enti abilitati ai sensi delle vigenti disposizioni. Il registro dei ricoveri ordinari, istituito secondo le disposizioni della legge 724/94, nel rispetto dei principi di uguaglianza e imparzialità, è basato su un ordine cronologico di presentazione della domanda di ricovero. I cittadini che vi abbiano interesse, possono richiedere notizie sulle prenotazioni e sui relativi tempi d'attesa, sempre nel rispetto e nella salvaguardia della riservatezza della privacy.

b) Accettazione dei ricoveri:

Le pratiche amministrative per i ricoveri nella Casa di Cura Villa Iris vengono effettuate dal personale amministrativo in servizio presso l'ufficio accettazione, dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle ore 15.00.

* *in regime solvente*

Tutti i pazienti vengono registrati al momento dell'entrata dietro presentazione dei seguenti documenti:

- Documento d'identità
- Codice fiscale
- Autocertificazione per la residenza
- Tessera sanitaria
- Protocollo operativo oppure progetto riabilitativo

(rilasciata dall'ospedale di provenienza)

- Documentazione medica in possesso

(eventuale lettera di dimissione ospedaliera, esami medici, accertamenti diagnostici già eseguiti, eventuali cartelle cliniche di precedenti ricoveri e la terapia in atto).

Durante la registrazione, al paziente o ai loro accompagnatori vengono consegnati:

- a) Il modulo "informazioni utili"*
- b) Il regolamento interno (che si trova anche affisso in tutte le camere di degenza)*
- c) Il modulo "desiderata" da compilare a cura del paziente o familiare è da consegnare in reparto.*
- d) Il questionario di gradimento che il paziente potrà compilare (nel rispetto dell'anonimato) in qualsiasi momento ne ravvisi la necessità oppure al momento delle dimissioni, inserendolo nell'apposito contenitore esposto nei pressi dell'entrata principale.*
- e) il contratto di ricovero*
- f) finalità del ricovero*
- g) informazioni per il post ricovero*

Infine viene fissato un colloquio con il primario dell'unità operativa.

casa di cura

c) L'arrivo in reparto di degenza:

Dopo la registrazione i pazienti vengono accompagnati in reparto dove sono accolti dal personale infermieristico in servizio che provvede a sistemarli nella camera di degenza e a fornirgli i primi ragguagli sui servizi esistenti, vengono quindi sottoposti alla visita medica di accettazione.

A tutti i degenti e ai loro familiari si richiede cortesemente di:

- *Collaborare con i medici e il personale infermieristico, fornendo informazioni chiare e precise sulla loro salute, sui precedenti ricoveri e sulle terapie eseguite.*
- *Avvisare tempestivamente il medico o gli infermieri di qualsiasi cambiamento nel loro stato di salute.*
- *Attenersi alle prescrizioni raccomandate dal medico*
- *Dimostrare rispetto, considerazione e gentilezza nei rapporti col personale e ragionevolezza nelle richieste.*
- *Utilizzare in maniera appropriata gli ambienti, le attrezzature e gli arredi della Casa di Cura e segnalare tempestivamente eventuali disfunzioni riscontrate al fine di contribuire a migliorare la qualità dei servizi.*
- *Evitare comportamenti che possono creare disturbo o disagio agli altri pazienti.*
- *Rispettare il divieto di fumare in tutti i locali della struttura.*
- *Rispettare il divieto di utilizzo dei telefoni cellulari.*
- *Usare radio e TV nel rispetto dei compagni di camera.*
- *Limitare il numero di visitatori per non sovraffollare gli ambienti.*

casa di cura



casa di cura

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Al momento del ricovero al paziente verrà consegnata l' informativa per il trattamento dei dati personali sulla quale potrà esprimere il proprio consenso. I dati saranno trattati secondo quanto richiesto dal Regolamento UE n. 679 del 2016, nonché dalla conforme normativa italiana.

Le figure professionali:

- DIRIGENTI MEDICI II LIVELLO (PRIMARI)
- DIRIGENTI MEDICI I LIVELLO
- SPECIALISTI CONSULENTI
- COORDINATORE INFERMIERISTICO / CAPO SALA
- INFERMIERI
- O.S.S.
- AUSILIARI
- PERSONALE TECNICO CON FUNZIONI DI:
RIABILITAZIONE, FISIOTERAPISTI, LOGOPEDISTE
- PSICOLOGO
- BIOLOGO
- TECNICI DI LABORATORIO E RADIOLOGIA
- RADIOLOGI
- PERSONALE AMMINISTRATIVO

Per le identificazioni ogni operatore porta un cartellino con il proprio nome e la qualifica.

casa di cura

e) Le Dimissioni

Le dimissioni vengono effettuate di norma dal LUNEDI al VENERDI dalle ore 9 alle ore 11. Tutta la documentazione inerente al ricovero viene preparata dal medico assistente (lettera di dimissione, referti esami eseguiti durante il ricovero, documentazione consegnata al momento del ricovero, etc.) e può essere ritirata presso la reception dalle ore 9.00 alle ore 11.00.

f) Richiesta di fotocopia di cartella clinica

Dopo la dimissione il paziente può fare richiesta della fotocopia della cartella clinica presso la reception, (compilando e firmando il modulo apposito), nel seguente orario: dal lunedì al sabato dalle 08.00 alle 19.00 e la domenica/festivi dalle 13.00 alle 19.00. La Direzione Sanitaria rilascia la fotocopia di cartella clinica in copia conforme all'originale, come previsto dalle norme vigenti, entro venti giorni dalla data della richiesta. La copia della cartella clinica può essere ritirata presso la reception dal lunedì al sabato dalle 08.00 alle 19.00 e la domenica/festivi dalle 13.00 alle 19.00 direttamente dal paziente che ne ha fatto richiesta o dal parente - conoscente (delegato sull'apposito modulo), munito di documento di riconoscimento.



casa SOGGIORNO *di cura*

a) Orari di distribuzione dei pasti

I pasti sono serviti ai seguenti orari

- **ore 7:30** *colazione*
- **ore 12:15** *pranzo*
- **ore 16:00** *the*
- **ore 18:30** *cena*
- **ore 21:00** *camomilla*

La Dieta è equilibrata e in alcuni casi personalizzata, si consiglia pertanto di evitare alimenti non permessi e diseguire le indicazioni del medico.



b) Visita di persone esterne

L'ospite può ricevere tutti i giorni le visite di parenti ed amici dalle ore 16.00 alle ore 19.00*
Si consiglia di non far entrare nei reparti bambini d'età inferiore ai 12 anni e di non ricevere più di un visitatore per volta, per evitare di recare disturbo agli altri degenti. In casi particolari può essere rilasciato, a giudizio del medico, uno speciale permesso ai familiari.

* il sabato, la domenica e i festivi,
dalle ore 15.30 alle ore 19.00

casa di cura

c) Norme di civile convivenza

L'ospedale è luogo di cura e di riposo: ogni atteggiamento deve perciò conciliarsi con queste esigenze. Gli ospiti sono invitati ad accettare alcune regole per garantire un corretto svolgimento dei servizi di cura a Loro rivolti.

Devono essere rispettati gli orari del reparto e le limitazioni d'accesso indicate dal personale addetto. L'uso di farmaci non prescritti dal medico di reparto è rigorosamente proibito per possibili effetti d'interazione con le terapie in corso. Il personale sanitario, per competenza, è deputato a far rispettare tali norme per un buon andamento del reparto ed il benessere dell'utente.

d) Assistenza religiosa

Al piano seminterrato, nella cappella, i pazienti che lo desiderano possono assistere alla Santa Messa una volta la settimana. Se il paziente non è di fede cattolica, può richiedere alla reception in qualsiasi momento l'intervento di un religioso appartenente alla propria confessione.

casa di cura

e) Biblioteca

Le biblioteche sono situate presso i soggiorni dei reparti, dove sono esposti, a libero accesso, libri e riviste.

f) Giornali e riviste

Presso la reception possono essere acquistati riviste e quotidiani.

g) Bar

Il Bar è situato al piano seminterrato di fronte alla reception. Possono accedervi sia i pazienti che i visitatori. È in funzione tutti i giorni della settimana, compresa la domenica. Dispone inoltre di un ampio dehor, dove durante il periodo estivo i pazienti ed i loro visitatori possono soggiornarvi.

ORGANIZZAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI DEGENZA E CURA

casa di cura

La Casa di Cura Villa Iris, sotto la guida del **Direttore Sanitario Prof. Artemio Brusa** eroga i propri servizi sanitari a favore dei pazienti ricoverati in regime di accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale. I Reparti di degenza dispongono di n. 80 camere a 1 e 2 posti letto, dotate ognuna di propri servizi, telefono e televisore.

La struttura dispone inoltre di ampie sale da pranzo/soggiorno con televisore una per ogni reparto, ampi terrazzi e giardini con percorsi facilitati.

U.O.A. DI MEDICINA LUNGODEGENZA

lungodegenza@casadicuravillairis.it

L'U.O.A. di Medicina Lungodegenza è, al momento, costituita da 4 U.F. (rispettivamente denominate 3°, 4°, 5° e 6° Reparto).

Responsabile è il **Dott. GIULIANI Gian Carlo** (Specialista in Medicina Interna), coadiuvato da un Aiuto (**la Dott.ssa PALAZZI Laura**, Specialista in Geriatria) e da numerosi **Medici Assistenti** dotati di varie **Specializzazione Mediche**. Nelle U.F. vengono ricoverati prevalentemente **Pazienti con Patologie Mediche Post-Acute e Sub-Acute o Croniche Riacutizzate**.

casa di cura

Particolari Indicazioni al Ricovero sono:

- le Patologie Cardiologiche (insufficienza cardiaca ecc.),
- le Afezioni delle Vie Respiratorie (BPCO, ecc.), dell'Apparato Digerente,
- le Vasculopatie Cerebrali nonché le Arteriopatie Periferiche,
- le Patologie Neurologiche anche non Vascolari,
- gli Esiti di Interventi Chirurgici
- le Lesioni Distrofiche di varia natura
- **tutte le Patologie Neoplastiche in fase avanzata di malattia, anche per cure palliative in fase terminale.**

Infatti negli ultimi anni, particolare Formazione degli Operatori Sanitari è stata svolta e rivolta verso la Cultura delle Cure Palliative, non solo quelle Oncologiche, al fine di fornire un ulteriore risposta e possibilità all'Utenza, non sempre alternativamente realizzabile, potendo oltretutto i Pazienti usufruire delle numerose opportunità diagnostiche e terapeutiche fornite dalla Casa di Cura. Da alcuni anni il Reparto di Medicina Lungodegenza partecipa con proprie Comunicazioni e propri Interventi, ai Congressi delle principali Società Scientifiche Nazionali a sottolineare una propria attenzione ai temi della **Formazione e del Miglioramento continuo**, integrati dall'organizzazione di **Seminari** ed **Incontri** (anche e soprattutto ECM), con relatori Interni ed Esterni e non solo per il proprio personale.

casa di cura

Oltre 40 sono le **Pubblicazioni Scientifiche** realizzate dai Medici del Reparto all'interno del Reparto stesso, pubblicate generalmente su prestigiose **Riviste Mediche e Geriatriche**, mentre 4 sono i **Volumi** editi da note Case Editrici Torinesi e coordinati dai Medici del Reparto, sui Temi dell'Assistenza Geriatrica, delle Terapie Non Farmacologiche e non solo.

Inoltre all'Interno dell'U.O. è stato realizzato il **“Servizio di Riattivazione”**, rivolto ai Pazienti ricoverati e che necessitano, all'interno del proprio Percorso di Assistenza e Cura, anche di un trattamento riabilitativo finalizzato, secondo la “filosofia geriatrica”, al recupero della Deambulazione e del Miglioramento del Livello di Autonomia ed alla riduzione del Dolore. Tale Attività viene svolta all'interno di una Sala MultiSensoriale dotata anche di Cromoterapia presente al 2°piano della Casa di Cura.

Presso tali U.F. sono, da anni, in corso numerose **Progettazioni** relative al Sistema Qualità, finalizzate a Programmi e Servizi di Assistenza e Cura rivolti ai Pazienti ricoverati in Lungodegenza.

casa di cura

Tra le peculiarità ricordiamo:

- la registrazione di richieste/desideri (Desiderata) di pazienti e Familiari all'Ingresso e relative a temi assistenziali e gestionali
- la Definizione di un Piano di intervento Sanitario Individuale
- la Valutazione delle Aspettative (di Pazienti, Familiari, Enti Inviati) con successiva discussione degli esiti
- il Primo Colloquio con i Familiari dopo pochi giorni dal Ricovero e stabilito fin dall'Ingresso oltre che quello pre-dimissioni
- la Gestione delle Lesioni da Decubito con un definito Protocollo che prevede anche numerosi approcci di Terapie Fisiche
- la Valutazione Multidimensionale per tutti i Pazienti ricoverati
- la definizione di specifici Indicatori di Qualità (di Attività e di Outcome) relative alle U.F.
- l'utilizzo di Linee Guida e Percorsi Diagnostici.

Terapeutici per la gestione sanitaria dei Pazienti - particolare attenzione al Trattamento del Dolore ha inoltre progettato un sito (**www.lungodegenzavillairis.it**) dove sono descritte molte delle Attività svolte nelle U.F., oltre che raccolti (e scaricabili) molti Consigli ed Indirizzi Utili (per l'Assistenza e la prosecuzione delle cure) rivolti ai Caregivers, nonché materiale scientifico di possibile utilità per Professionisti (es. pubblicazioni e/o relazioni presentate nel corso dei vari Corsi ECM organizzati).

U.O.A. DI RIABILITAZIONE E RECUPERO FUNZIONALE

riabilitazione@casadicuravillairis.it

L'UOA di Riabilitazione e Recupero Funzionale è composto da due U.F. (Unità Funzionali) denominate 1° e 2° Reparto per un totale di n. 49 posti letto definitivamente accreditati.

L'unità operativa è dotata di 1 palestra situata al piano adiacente i reparti e terapia occupazionale, dotate di tutte le attrezzature necessarie per una riabilitazione personalizzata e fondamentale per i pazienti che presentano disabilità di vario tipo comprese quelle che riguardano le attività quotidiane. La metodologia di lavoro e il moderno concetto di sistema pluridisciplinare integrato di cure (Medici, Fisioterapisti e Terapisti Occupazionali, Logopedisti, Psicologi, coordinatore infermieristico/ caposala, Infermieri, OSS), la collaborazione di consulenti nelle varie specialità e il coinvolgimento del paziente e i suoi famigliari che vede il paziente al centro del percorso clinico (tramite il Progetto Riabilitativo Individuale PRI), che realizza la coordinazione tra le varie tappe del Percorso Riabilitativo ed evita la frammentazione delle cure.

Codesto sistema integrato di cure presuppone un intervento a più livelli che va dall'educazione dei pazienti all'applicazione delle linee guida più aggiornate. Possono essere ricoverati pazienti con patologie neuromotorie ad eziologia neurologica (post-acute e sub-acute, tia, ischemie, stroke e ictus); traumatiche (fratture di vario tipo); ortopediche post operatorie (protesi d'anca, protesi ginocchio, interventi su varie articolazioni e segmenti ossei). Al momento del ricovero viene fissato ai parenti un primo colloquio informativo di massima dopo cinque giorni, cioè dopo l'espletamento degli esami necessari per inquadrare il paziente e stabilire l'iter riabilitativo. Ulteriori incontri informativi vengono fissati a cadenze regolari (di massima ogni 10 giorni) se necessari verranno prescritti gli ausili idonei per la gestione del paziente al proprio domicilio.

casa di cura

ATTIVITÀ FORMATIVA

Parte dell'attività formativa rivolta al personale operante presso la Casa di Cura/ Poliambulatorio Villa Iris viene organizzata e svolta all'interno dei singoli Reparti e Servizi attraverso incontri formativi teorico-pratici strettamente legati all'attività svolta e alle necessità di aggiornamento clinico, normativo e in materia di sicurezza. Inoltre, nell'anno 2005 Villa Iris è stata riconosciuta dal Ministero della Salute come Provider ECM per Eventi Formativi rivolti alle varie Figure Professionali Sanitarie. Ad oggi il Provider Villa Iris ECM, riconosciuto ufficialmente come Provider Regionale Piemontese nel 2012, offre una vasta gamma di corsi di formazione in ambito Sanitario, organizzati con la collaborazione di professionisti interni e/o esterni alla Struttura abbracciando numerosi e diversi temi in ambito Riabilitativo, Internistico, Assistenziale, Psicologico, Logopedico e non solo. I corsi proposti sono una risorsa di cui i dipendenti possono disporre, offre un valore aggiunto alla loro formazione e contribuisce al raggiungimento del totale crediti ECM disposto dalla normativa vigente. I corsi sono proposti e pubblicizzati all'interno della struttura e tramite il sito internet **www.formazione-sanitaria.it** che garantisce una notevole affluenza di professionisti che operano in sanità anche dall'esterno.

casa di cura

SERVIZIO DI PSICOLOGIA

Si utilizzano gli strumenti della psicologia clinica che consentono lo studio del paziente nelle sue manifestazioni psicopatologiche, o più semplicemente problematiche, delle quali si diagnostica la natura, l'entità e il decorso e per le quali si indicano le modalità di trattamento terapeutico più opportune.

La psicologa valuta tutti i pazienti ricoverati per mezzo di un colloquio clinico e della somministrazione di un test. In seguito la Psicologa valuta con i Primari o i medici assistenti la presa in carico dei pazienti che necessitano del servizio; utilizza test e materiale neuropsicologico per disturbi cognitivi, test e materiale proiettivo per disturbi dell'umore. Il servizio fornisce sostegno anche alle famiglie, in quanto la malattia di un paziente comporta, in alcuni casi, una compromissione dei rapporti interpersonali.

La Psicologa è referente, in qualità di Tutor per gli stagisti, laureati e laureandi in Psicologia inviati dall'Università di Torino, Facoltà di Psicologia, per un Corso di Formazione all'interno della "Casa di Cura Villa Iris". Inoltre, i pazienti ambulatoriali, attraverso il servizio di Logopedia e di Fisioterapia, accedono al servizio di Psicologia per sedute di counseling e psicoterapiche.

casa **RECLAMI** *di cura*

La Casa di Cura garantisce la tutela nei confronti dell'utenza, anche attraverso la possibilità di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atti o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni. I reclami possono essere presentati utilizzando il modulo creato appositamente per i "suggerimenti, consigli o reclami", che viene consegnato in accettazione al momento del ricovero, e messo a disposizione presso i vari servizi. Dopo la compilazione il paziente o il parente può consegnarlo direttamente alla direzione o alla reception. Per le segnalazioni che si presentano di immediata soluzione viene data immediata risposta.

casa di cura

IMPEGNI E PROGRAMMI

- Investire nelle risorse umane, attraverso la valorizzazione delle competenze professionali.
- Assicurare sempre l'alto livello di assistenza sanitaria medica e infermieristica, evitando eventuali carenze o discontinuità di servizio e privilegiando metodi di lavoro che implicino una maggiore collaborazione tra i vari settori all'interno della struttura.
- Fornire un costante miglioramento alle modalità di accesso e di fruizione ai servizi.
- Dare ampia pubblicità alla Carta dei Servizi
- Monitorare tutta l'attività che viene svolta all'interno della Casa di Cura attraverso la costruzione di indicatori appropriati per ogni settore.
- Migliorare ulteriormente l'aspetto alberghiero, accogliendo eventuali proposte dei clienti.



Via Cesare Pavese 12 Pianezza (Torino)

Tel. 011.9663700 Fax 011.9682842

direzione@casadicuravillairis.it

per lungodegenza: lungodegenza@casadicuravillairis.it

per reparti di riabilitazione: riabilitazione@casadicuravillairis.it

www.poliambulatoriovillairis.it